

## 【職場環境改善 実施状況（訪問介護）】

特に力を入れて取り組んでいます！

### 資質の向上

- 働きながら介護福祉士取得を目指す者への実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援（研修受講時の他の介護職員の負担を軽減するための代替職員確保を含む）  
サービス提供責任者は全員「サービス提供責任者現任研修」受講しています。  
また、シフト調整を実施し働きながら介護職員実務者研修を修了したケースや、介護福祉士の受験に際し、助成金を活用し講習費用を貸与したケースがあります。
- 研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動  
登録ヘルパーさん対象の稼働手当は、研修等のへの年4回以上の参加条件があります。
- 小規模事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築  
特になし
- キャリアパス要件に該当する事項  
正社員の訪問介護員やサービス提供責任者に求められる業務水準を明確化し、自薦や他薦で昇給査定を受けられるようになっています。
- その他：

### 労働環境・処遇の改善

- 新人介護職員の早期離職防止のためのエルダー・メンター（新人指導担当者）制度等導入  
正社員対象に今後導入を予定しています。
- 雇用管理改善のため管理者の労働・安全衛生法規、休暇・休職制度に係る研修受講等による雇用管理改善対策の充実  
登録ヘルパーさんにも有給取得の声掛けを実施しており、有給が取得しやすい環境にあります。
- ICT活用（ケア内容や申し送り事項の共有（事業所内に加えタブレット端末を活用し訪問先でアクセスを可能にすること等を含む）による介護職員の事務負担軽減、個々の利用者へのサービス履歴・訪問介護員の出勤情報管理によるサービス提供責任者のシフト管理に係る事務負担軽減、利用者情報蓄積による利用者個々の特性に応じたサービス提供等）による業務省力化  
シフト管理にはExcelを使用していますが、フォーマットの改善を重ねて事務負担を減らすようにしています。また、部分的にLINEグループを使用しています。
- 介護職員の腰痛対策を含む負担軽減のための介護ロボットやリフト等の介護機器等導入  
腰痛予防の声掛けを実施しています。
- 子育てとの両立を目指す者のための育児休業制度等の充実、事業所内保育施設の整備  
登録ヘルパーさんには育児中の方もおり、子供の発熱など急な休みにも対応しています。
- ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善  
管理者・サービス提供責任者・登録ヘルパーさんなど、各階層で定期的なミーティングを実施しています。

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/>            | 事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成による責任の所在の明確化<br>マニュアルは事業所に常備しています。   |
| <input type="checkbox"/>            | 健康診断・こころの健康等の健康管理面の強化、職員休憩室・分煙スペース等の整備<br>健康診断の費用は会社ふたんで、登録ヘルパーさんにも受診をお願いしています。事業所内は禁煙です。スタッフの悩みに答える為、面談申し込みシートを用意し、随時個人面談を受け付けています。 |
| <input type="checkbox"/>            | その他:<br><br>   |
| <b>その他</b>                          |  |
| <input type="checkbox"/>            | 介護サービス情報公表制度の活用による経営・人材育成理念の見える化<br>介護サービス情報公表制度を活用しています。  |
| <input type="checkbox"/>            | 中途採用者(他産業とからの転職者、主婦層、中高年齢者等)に特化した人事制度の確立(勤務シフトの配慮、短時間正規職員制度の導入等)<br>他産業とからの転職者、主婦層、中高年齢者等、介護未経験の方でも積極的に採用しています。無資格の方には資格取得支援制度があります。 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 障害を有する者でも働きやすい職場環境構築や勤務シフト配慮<br>現在、登録ヘルパーさんには障害手帳をお持ちの方が在籍しています。障害の有無に限らず登録ヘルパーさんの勤務シフトはヘルパーさんの希望を第一優先で組んでいます。                       |
| <input type="checkbox"/>            | 地域の児童・生徒や住民との交流による地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上<br>特になし   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 非正規職員から正規職員への転換<br>登録ヘルパーからサービス提供責任者に登用したケースがあります。   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 職員の増員による業務負担の軽減<br>職員は随時募集中です。2019.10には正社員で1名入社しています。  |
| <input type="checkbox"/>            | その他:<br><br>   |

2019.10.1現在

## 【加算取得状況（訪問介護）】

|                 |                            |
|-----------------|----------------------------|
| 紙ふうせん（梅丘）       | 特定事業所加算Ⅱ・処遇改善加算Ⅱ・特定処遇改善加算Ⅰ |
| 紙ふうせん祖師谷訪問介護事業所 | 特定事業所加算Ⅱ・処遇改善加算Ⅱ・特定処遇改善加算Ⅰ |